

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению покупателя, поданному по месту приобретения мебели.

Срок ремонта, удовлетворения требований в ином порядке соответствуют сроку, определенному в Законе о защите прав потребителей, либо соглашением сторон в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Ремонт производится на дому или на предприятии, в зависимости от характера дефекта. Доставка мебели в ремонт и из ремонта осуществляется транспортным продавцом.

Во избежание недоразумений покупатель должен внимательно изучить инструкцию по эксплуатации мебели, ознакомиться с особенностями конструкции изделий, проверить внешний вид изделия, трансформацию диванов-кроватей (кресел-кроватей), обратить внимание на правильность заполнения гарантийного талона, на наличие подписи продавца, даты продажи.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Гарантийное обязательство является приложением к паспорту на мягкую мебель и передается с изделием и паспортом покупателю. Бесплатное обслуживание (ремонт мебели) предоставляется в течение гарантийного срока эксплуатации мебели при соблюдении условий транспортирования, эксплуатации и рекомендаций по уходу за мебелью.

Гарантийный срок эксплуатации 18 месяцев со дня продажи. Платное обслуживание производится в течение срока службы (5 лет).

Основанием для гарантийного обслуживания является заполненный гарантийный талон и паспорт на мягкую мебель с проставленной датой продажи.

Гарантийный талон передается покупателю и должен храниться в течение гарантийного срока эксплуатации.

Гарантийный талон

Гарантийный талон хранится у покупателя и предъявляется при сдаче мебели в ремонт вместе с паспортом изделия.

Наименование изделия

1. К качеству изделия претензий не имею

2. С особенностями конструкции ознакомлен

3. Наличие паспорта и инструкции по эксплуатации, гарантийного обязательства подтверждаю

4. С трансформацией дивана-кровати (кресла-кровати) ознакомлен

5. С правилами ухода за мебелью ознакомлен

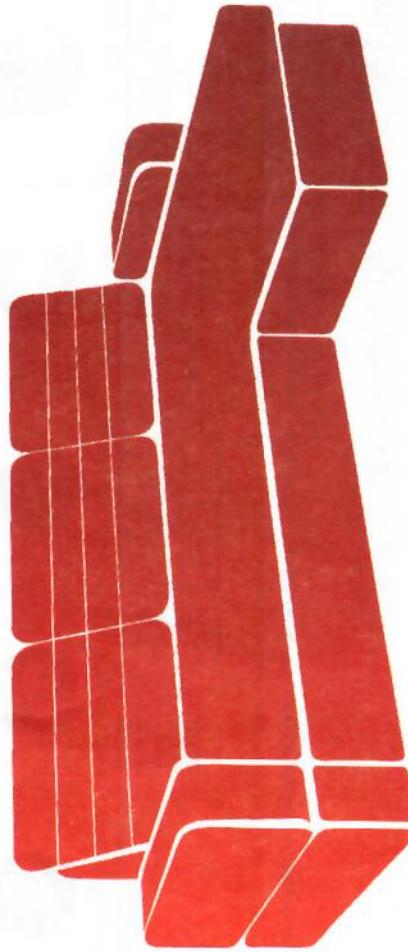
6. С гарантийными условиями ознакомлен

Подтверждаю

Ф.И.О., подпись покупателя разборчиво

Дата продажи

Подпись и штамп продавца



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ



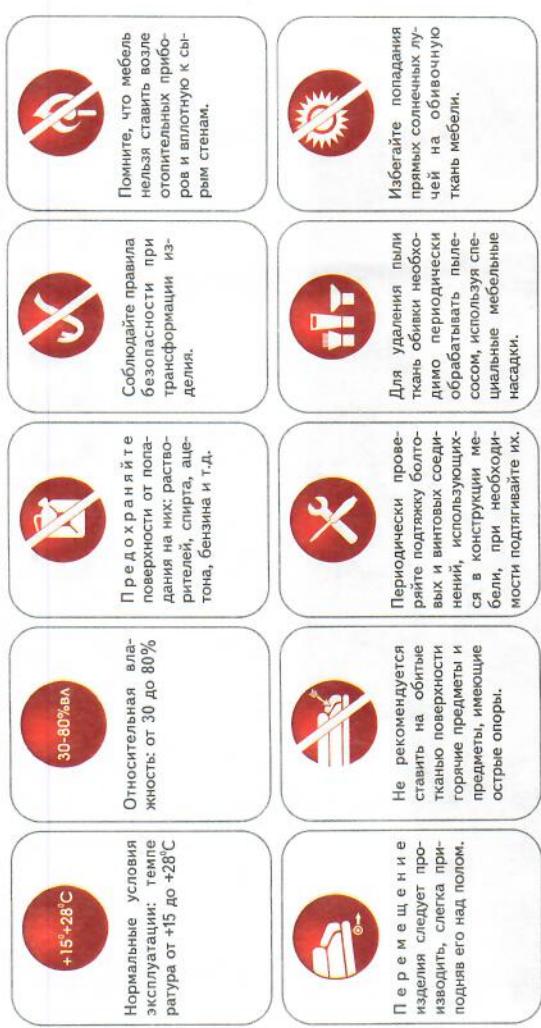
УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с приобретением мягкой мебели!
Наши рекомендации по уходу за мебелью, помещенные в этом паспорте, позволят Вам продлить срок эксплуатации изделия и надолго сохранить его внешнюю привлекательность.

ВНИМАНИЕ!

При транспортировке и хранении мебели она должна быть надежно защищена от намокания, грязи, сильных толчков, ударов, тряжелыми предметами, так же недопустимо падение с любой высоты.
При доставке допускается наличие незначительных дефектов, не влияющих на функциональность, как то: проходящий и несильный химический запах, незначительные сколы, либо царапины на кромке, незначительная разнооттеночность.

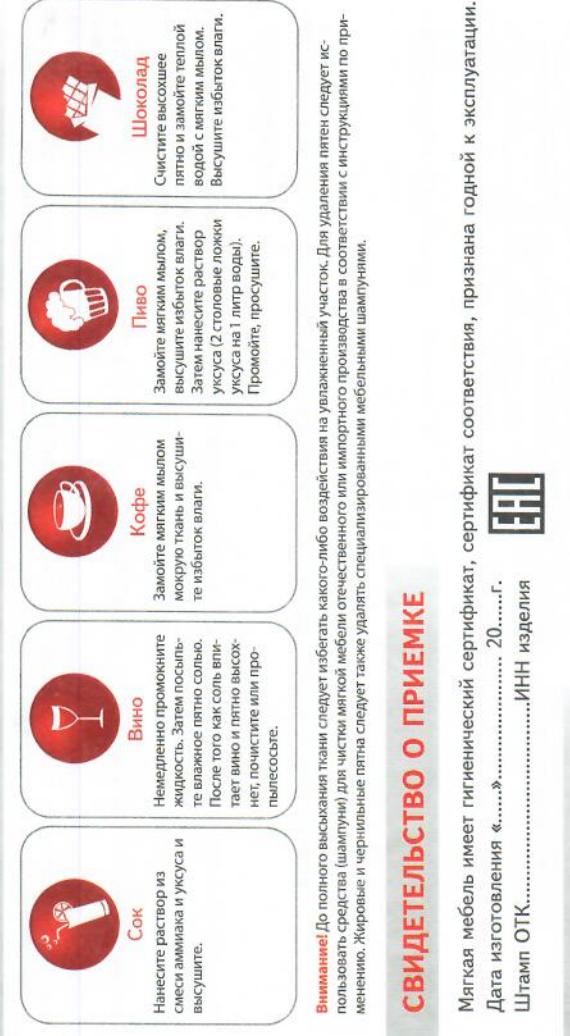
ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ



УХОД ЗА МЕБЕЛЬНЫМИ ТКАНЯМИ



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УДАЛЕНИЮ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ЗАГРЯЗНЕНИЙ



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется на дефекты мебели, возникшие по вине предприятия-изготовителя. Бесплатный гарантийный ремонт не производится:

1. В случае нарушения правил эксплуатации мебели, указанных в паспорте;
2. В случае нарушения правил ухода за мебелью из обычной ткани и мебельной заминки;
3. При наличии следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы;
4. При обнаружении несанкционированных изменений в конструкции изделия;
5. В случае преднамеренного повреждения: неправильного обожжения, повреждений домашними животными, повреждений повышенной температурой (например, углом) и огнем; поврежденных механизмов трансформации избыточным усилием.
6. По истечении гарантийного срока;
7. В случае износа этикетки (маркера) от упаковки, паспорта изделия;
8. В случае утраты этикетки (маркера) от упаковки, паспорта изделия.

МАКСИМАЛЬНАЯ НАГРУЗКА НА ДИВАНЫ



В течение гарантийного срока (18 месяцев) обязателенно сохранять бумажный ярлык, с прикрепленными образцами тканей дивана. Сохранять всю упаковку до полной сборки изделия, его осмотра.

Внимание! Гангоотточные ткани, находящиеся в пределах 3-х шагов 9-ти базовой системы этапов, не являются дефектом. Морщинины, складки, сборки, утяжки на облицовочных материалах, обусловленные после снятия нагрузки и легкого разграждения рукой, не являются дефектом. Платитингуемость ткани (натышки) не является дефектом.